

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu se zákonem o právech spotřebitelů máte právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku do 30 dnů bez uvedení důvodu.

TERMÍNY

1. Termín 30 dnů se započítává od data, kdy kupující převzal předmět nebo v němž třetí osoba (oprávněná k vyzvednutí předmětu) převzala předmět.
2. V případě zboží dodaného postupně nebo po částech - lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne 30 dnů ode dne, kdy kupující nabyl do držení poslední část nebo v němž třetí strana (oprávněná k převzetí zásilky) převzala poslední část.
3. Chcete-li dodržet termín 30 dnů, stačí, že nám pošlete informaci o přání uplatnit právo na odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení (rozhoduje datum zaslání oznámení, nikoli jeho přijetí v našem obchodě).

ZPŮSOBY OZNAMOVÁNÍ OBCHODU

1. Můžete vyplnit formulář odstoupení od smlouvy a přiložit jej k balíku, ale není to povinné.
2. O záměru využít práva na odstoupení od smlouvy nás můžete také informovat písemně na adrese: Sklad Fitanu Sierra Sport s.r.o., Červený Kříž 286, 586 01 JIHLAVA, Czech Republic, nebo e-mailem info@fitanu.cz
3. V případě, že nám zašlete oznámení o odstoupení od smlouvy e-mailem, okamžitě potvrdíme přijetí takového ohlášení na trvalém nosiči (např. e-mailem na adresu Kupujícího).

VRÁCENÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

1. Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, vrátíme Vám všechny přijaté platby včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z toho, že kupující zvolil způsob doručení jiný než nejlevnější způsob doručení nabízený našim obchodem).
2. Vrácení peněžních prostředků bude provedeno do 14 dnů ode dne obdržení vráceného zboží nebo dokladu o jeho vrácení.
3. Vrácení platby bude provedeno pomocí stejných platebních metod, které byly použity v původní transakci, pokud nebudete souhlasit s jiným řešením. V souvislosti s vrácením platby se neúčtují žádné poplatky.
4. Ponesete pouze a jen přímé náklady na vrácení věci (zboží) v případě odstoupení od smlouvy.
5. Jste zodpovědní pouze za snížení hodnoty věcí v důsledku toho, že jste ji používali způsobem, který přesahuje to, co je nezbytné pro stanovení povahy, vlastností a fungování věcí.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

1. Zboží pošlete s předem zaplaceným poštovním na adresu: Sklad Fitanu Sierra Sport s.r.o., Červený Kříž 286, 586 01 JIHLAVA, Czech Republic
2. Na balík uveďte poznámku: "VRÁCENÍ FITANU.COM".
3. Není-li možné zboží vrátit ve výše uvedeném termínu, informujte nás o svém rozhodnutí e-mailem do 30 dnů od obdržení zásilky na dobropis@fitanu.cz a zašlete výrobek na výše uvedenou adresu během následujících 14 dnů.
5. Peníze za zakoupené zboží Vám budou vráceny okamžitě po obdržení vráceného zboží nebo dokladu o jeho vrácení.

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKA O ZPRACOVÁVÁNÝCH OSOBNÍCH ÚDAJÍCH V SOUVISLOSTI S ODSTOUPENÍM OD SMLOUVY NA NÁKUP ZBOŽÍ

1. Správcem osobních údajů poskytnutých zákazníkem je společnost Martes Sport Sp. z oo se sídlem v Bielsko-Białej na ul. Malowany Dworek 115, 43-300 Bielsko-Biała, zapsaná v rejstříku podnikatelů národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem v Bielsko - Biała VIII Obchodní oddělení národního soudního rejstříku pod číslem 0000077249 DIČ 547-179-16-82, IČO: 070904684, se základním kapitálem 33 500 000,00 PLN.
2. Osobní údaje budou zpracovávány za účelem plnění povinností týkajících se uplatnění práva Zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy.
3. Právním základem pro zpracování údajů poskytovaných zákazníkem je čl. 6 par. 1 písm. b) a písm. c) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů).
4. Osobní údaje poskytnuté zákazníkem budou uchovávané, do doby vyřešení jakýchkoliv nároků souvisejících s uzavřením kupní smlouvy a odstoupení od ní.
5. Zákazník má právo kdykoli požádat o přístup k jeho osobním údajům, opravit je, odstranit nebo omezit jejich zpracování.
6. Zákazník má právo vznést námitky proti zpracování jeho osobních údajů.
7. Zákazník má také právo předávat své osobní údaje.
8. Zákazník má také právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu.
9. Poskytnutí osobních údajů zákazníka je nezbytné k plnění povinností vyplývajících z odstoupení Zákazníka od kupní smlouvy. Neposkytnutí osobních údajů Zákazníkem může vést k neuspokojení jeho žádosti nebo nesprávnému plnění povinností správce, včetně nemožnosti vrácení zákazníkovi ceny zaplacené za zboží.

