

# FITANU.COM

FORMULARZ ZWROTU Odstąpienie od umowy\*  DNI NA ZWROT

Nr zamówienia: .....  
Data otrzymania przesyłki: .....  
Imię i nazwisko: .....  
Adres: .....  
Numer telefonu: .....  
Adres mailowy: .....

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

1.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
2.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
3.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4.....	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

ilość      wartość

Powód zwrotu:

**A**

produkt różni się od tego na zdjęciu

**B**

wadliwy produkt

**C**

dostarczono zły produkt

**D**

niepasujący rozmiar

**E**

jakość produktu

**G**

inne

**Jeżeli dokonałeś płatności w systemie PayU, środki zwrócimy na Państwa konto za pośrednictwem tego serwisu. Jeżeli jednak dokonałeś płatności przelewem bankowym, uzupełnij numer konta.**

Inna forma zwrotu: .....

Zapoznałem/łam się z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Data i podpis: .....

Jednocześnie oświadczam przyjęcie dokumentu korygującego sprzedaż z dniem zwrotu ww. kwoty.



INFO@FITANU.COM



33 828 17 73



UL.MALOWANY DWOREK 119,  
43-300 BIELSKO-BIAŁA

PREMIUM SHOP ONLINE

\*formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 30 dni bez podania przyczyny.

### TERMINY

1. Termin 30 dni liczony jest od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia (upoważniona do odbioru przesyłki) weszła w posiadanie rzeczy.
2. W przypadku towaru dostarczanego partiami lub w częściach – termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie ostatniej części lub w którym osoba trzecia (upoważniona do odbioru przesyłki) weszła w posiadanie ostatniej części.
3. Aby zachować termin 30 dni, wystarczy, że wyślesz nam informację o chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy (decyduje data wysłania oświadczenia, a nie jego otrzymania przez nasz sklep).

### SPOSÓB POWIADOMIENIA SKLEPU

1. Możesz wypełnić formularz odstąpienia od umowy i dołączyć go do przesyłki, jednak nie jest to obowiązkowe.
2. O chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy możesz też poinformować nas pisemnie na adres: ul. Malowany Dworek 119, 43-300 Bielsko - Biała, lub mailowo [info@fitanu.com](mailto:info@fitanu.com)
3. W przypadku gdy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wysyłasz nam mailem, niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie takiego oświadczenia na trwałym nośniku (np. e-mailem na adres Kupującego).

### ZWROT NALEŻNOŚCI

1. Jeśli zdecydujesz się na odstąpienie od umowy, zwrócimy Ci wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nasz sklep).
2. Zwrot należności nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.
3. Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że zgodzisz się na inne rozwiązanie. Nie ponosisz żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
4. Ponosisz tylko i wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (towaru) w przypadku odstąpienia od umowy.
5. Ponosisz odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

### ZWROT TOWARU

1. Towar odeślij przesyłką opłaconą z góry na adres:  
**UL. MALOWANY DWOREK 119, 43-300 BIELSKO - BIAŁA**
2. Przesyłkę opatrz dopiskiem: "ZWROT FITANU.COM".
3. Jeżeli zwrot towaru w podanym wyżej terminie nie jest możliwy, poinformuj nas drogą elektroniczną o swojej decyzji w ciągu 30 dni od otrzymania przesyłki [info@FITANU.COM](mailto:info@FITANU.COM) i w ciągu kolejnych 14 dni odeślij produkt na wskazany wyżej adres.
4. Pieniądze za zakupiony towar zwrócimy Ci niezwłocznie po otrzymaniu zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.

## INFORMACJA DLA KLIENTA O PRZETWARZANIU JEGO DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIENIEM OD UMOWY ZAKUPU TOWARÓW

1. Administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Martes Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Malowany Dworek 115, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000077249, o Numerze Identyfikacji Podatkowej: 547-179-16-82, o numerze REGON: 070904684, o kapitale zakładowym wynoszącym: 33 500 000,00 zł.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu dopełnienia ciężących na Administratorze obowiązków związanych z wykonaniem przez Klienta prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.
3. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Klienta danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe podane przez Klienta będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z zawarciem umowy sprzedaży i odstąpieniu od niej.
5. Klient ma w każdym czasie prawo żądania dostępu do Jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Klient ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Jego danych osobowych.
7. Klient ma również prawo do przenoszenia Jego danych osobowych.
8. Klient ma także prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzoru.
9. Podanie przez Klienta Jego danych osobowych jest niezbędne do wykonania ciężących na Administratorze obowiązków związanych z odstąpieniem przez Klienta od umowy sprzedaży. Brak podania przez Klienta Jego danych osobowych może spowodować brak możliwości uczynienia zadość jego żądaniu lub wykonania obowiązków Administratora w sposób nieprawidłowy, w tym brak możliwości dokonania zwrotu ceny za towar na rzecz Klienta.



**FITANU.COM**